



## Lojistik ve Taşımacılıkta Bütünleşik Kalite Sistemleri (LOJ 322) Ders Detayları

Ders Adı	Ders Kodu	Dönemi	Ders Saati	Uygulama Saati	Laboratuvar Saati	Kredi	AKTS
Lojistik ve Taşımacılıkta Bütünleşik Kalite Sistemleri	LOJ 322	Her İkisi	3	0	0	3	6

Ön Koşul Ders(ler)i

Dersin Dili	İngilizce
Dersin Türü	Teknik Seçmeli Dersler
Dersin Seviyesi	Lisans
Ders Verilme Şekli	Yüz Yüze
Dersin Öğrenme ve Öğretme Teknikleri	Anlatım, Soru-Yanıt, Uygulama-Alıştırma, Gözlem Örnek Olay İncelemesi

<b>Dersin Koordinatörü</b>	
<b>Dersin Öğretmen(ler)i</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yrd. Doç. Dr. Ece Pişkinsüt Şengüler</li></ul>
<b>Dersin Asistanı</b>	
<b>Dersin Amacı</b>	Bu dersin amacı, Toplam Kalite Yönetimine ilişkin temel anlayışın istatistiksel araç ve teknikler kullanılarak nasıl geliştirildiğini anlamaya yönelik tasarlanmıştır.
<b>Dersin Eğitim Çıktıları</b>	<p>Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bu dersten başarılı olan öğrenciler, Toplam Kalite Yönetimini kavramsal, ilkeler ve gerçek hayatta işletmelerin kullandığı sistem uygulamaları açısından anlamak,</li><li>• ISO ve QS sertifikalama süreçleri ve işletme/endüstri için bu belgelerin gerekliliklerine ilişkin farkındalık yaratmak,</li><li>• Kalite Yönetimini çevreleyen teknik ve filozofik konuları kavramak,</li><li>• Kalite Kontrollerine ilişkin istatistiksel yaklaşım ve araçları kullanmak,</li><li>• Yönetim planlarının yapılandırılmasında toplam kalite yönetimi sistemleri ile doğru kararın verilmesini sağlamak üzere gerekli donanıma sahip olacaktır.</li></ul>
<b>Dersin İçeriği</b>	Bu ders kapsamında, Toplam Kalite Yönetimi kavramı ve tanımına, kalite geliştirmeye yönelik araç ve tekniklere, temel istatistiklere, kontrol diyagramlarına, 6 sigma ve uluslararası kalite standartlarına odaklanılmaktadır.

## Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Ders içeriğine giriş ve Kalite Tanımı	Ders Kitabı - Bölüm 1
2	Kalite Kavramı	Bölüm 2
3	Toplam Kalite Yönetimi, Felsefesi, İlkeleri ve Uygulamaları	Bölüm 2
4	Kalite Guruları: Felsefeleri, ilkeleri ve metodları	Evans, Bölüm 3 Reading: "A Note On Quality: The Views of Deming, Juran, Crosby."
5	TQM-araçlar ve teknikler	Ders Kitabı Bölüm 3
6	TQM- yönetim ve planlama araçları	Bölüm 12
7	Ara Sınav	Ara Sınav
8	İstatistiklerin Temel ilkeleri	Bölüm 4
9	Verilerin Kontrol Diyagramı	Bölüm 5
10	Müşteri Odaklılık	Evans, Bölüm 5
11	Kalitede Ürün / Süreç Dizaynı	Evans, Bölüm 7 Reading: "Quality on the Line."
12	Kalitede İnsan Kaynakları Yönetimi	Evans, Bölüm 10 Reading: "Implementing TQM with Self-Directed Teams."
13	Kalite Güvencesi / Kontrol	Evans, Bölüm 14 Reading: "Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality."
14	Takım Çalışması ve sunumlar	Araştırma ve firma toplam kalite yönetimi sunumları
15	Takım Çalışması ve sunumlar	Araştırma ve firma toplam kalite yönetimi sunumları
16	Genel Sınav	Genel Sınav

## Kaynaklar

<b>Ders Kitabı:</b>	1. Besterfield, D.H., Besterfield- Michna, C. Besterfield, G.H. and Besterfield- Sacre, M. "Total Quality Management ", 3rd ed., NJ: Prentice Hall, 2003.
<b>Diğer Kaynaklar:</b>	1. James R. Evans and William B. Lindsay, The Management and Control of Quality, 5th ed. (Minneapolis: West Publishing Company, 2002).

## Değerlendirme Sistemi

Çalışmalar	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım	1	10
Laboratuar	-	-
Uygulama	-	-
Alan Çalışması	-	-
Derse Özgü Staj	-	-
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği	-	-
Ödevler	-	-
Sunum	1	15
Projeler	-	-
Seminer	-	-
Ara Sınavlar/Ara Juri	1	35
Genel Sınav/Final Juri	1	40
<b>Toplam</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

<b>Yarıyıl İçi Çalışmalarının Başarı Notu Katkısı</b>	60
<b>Yarıyıl Sonu Çalışmalarının Başarı Notuna Katkısı</b>	40
<b>Toplam</b>	100

### Ders Kategorisi

<b>Temel Meslek Dersleri</b>	
<b>Uzmanlık/Alan Dersleri</b>	X
<b>Destek Dersleri</b>	
<b>İletişim ve Yönetim Becerileri Dersleri</b>	
<b>Aktarılabılır Beceri Dersleri</b>	

### Dersin Öğrenim Çıktılarının Program Yeterlilikleri ile İlişkisi

#	Program Yeterlilikleri / Çıktıları	Katkı Düzeyi				
		1	2	3	4	5

1	Küreselleşen iş dünyasındaki gelişmelerin izinde uluslararası ticaret ve lojistik alanlarında edinilen kuramsal ve uygulamalı bilgileri disiplinlerarası bir yaklaşımla uzmanlık geliştirecek biçimde kullanabilmek				X	
2	Uluslararası ticaret ve lojistik alanlarındaki donanımını reel süreçlere aktif biçimde kanallandırmak ve yönetme becerisini ortaya koymak					X
3	Bağlı olduğu birimdeki çalışanlarla yazılı ve sözlü olarak verimli iletişim kurabilmek ve mesleki gelişim etkinliklerini organize edebilmek				X	
4	Esnek ve gelişmeye açık uluslararası ticaret ve lojistik alanlarındaki dinamikleri, temel ve güncel kuramsal çerçeve içerisine oturtarak değerlendirmek				X	
5	Uluslararası ticaret ve lojistik alanlarındaki karmaşık sorunları çökyönlülüğü kucaklayan bir biçimde analitik ve bağımsız düşünme yetisi ve sentez kabiliyetiyle çözüme kavuşturmak			X		
6	Sektörel değişimleri ve yenilikleri takip ederek mesleki yetkinliğini geliştirip donanımını güncel tutmak				X	
7	Eğitimi boyunca edindiği bilgileri mevcut ekonomik konjonktür dahilinde yorumlama, sorgulama ve derinleştirme yeteneğine sahip olmak				X	
8	Uluslararası ticaret ve lojistik uygulamalarında sektörel koordinasyon sağlayarak mevcut ve muhtemel sorunlara yenilikçi bir yaklaşımla esnek, etkin ve hızlı çözüm üretmek için sorumluluk almak ve organizasyon becerisine sahip olmak					X
9	Ulusal ve uluslararası platformda özel sektörün şiddetle gereksinim duyduğu güncel teknik donanıma ve çoklu dil becerisine sahip olmanın yanısıra alana özgü yaygın bilişim ve yazılım programlarına hâkim olmak	X				
10	Eğitim aldığı alanın uluslararası niteliğine paralel olarak her platformda etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olmak				X	
11	Sosyal ve entelektüel kapasitesi gelişmiş, vizyon sahibi ve etik değerleri yüksek , grup iletişimine uyum becerisi gösteren bireyler olmak,				X	

## ECTS/İş Yüğü Tablosu

Aktiviteler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü
Ders saati (Sınav haftası dahildir: 16 x toplam ders saati)	16	3	48
Laboratuar			
Uygulama			
Derse Özgü Staj			
Alan Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi	14	3	42
Sunum/Seminer Hazırlama	1	25	25
Projeler			
Ödevler			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiğı			
Ara Sınavlara/Ara Juriye Hazırlanma Süresi	1	30	30
Genel Sınav/Genel Juriye Hazırlanma Süresi	1	35	35
<b>Toplam İş Yüğü</b>			180